



Croce Rossa Italiana

GUIDA RAPIDA ALL'ACCESSO SICURO

Microsoft Authenticator

Configurazione per Ge.Att. su Android e iPhone

Perché serve

Protegge l'account Ge.Att. con un secondo controllo oltre alla password. La configurazione richiede pochi minuti e si esegue una sola volta.

1 Installa l'app sul telefono

ANDROID

Google Play Store

Cerca **Microsoft Authenticator** e verifica che l'autore sia **Microsoft Corporation**.

IPHONE / iOS

App Store

Cerca **Microsoft Authenticator** e verifica che l'autore sia **Microsoft Corporation**.

Download ufficiale: support.microsoft.com/authenticator

2 Configura Ge.Att. al primo accesso

01 Apri geatt.gecri.it e inserisci email e password.

02 In Ge.Att. premi **Genera QR code**: compariranno QR e chiave manuale.

03 Apri Microsoft Authenticator e premi il simbolo +.

04 Scegli **Altro account**, non account personale o aziendale.

05 Altro dispositivo: scansiona il QR. Stesso telefono: scegli **Inserisci codice manualmente**.

06 Inserisci in Ge.Att. il codice di 6 cifre e premi **Attiva e accedi**.

STAI CONFIGURANDO DALLO STESSO TELEFONO?

In Ge.Att. premi **Copia chiave manuale**. In Microsoft Authenticator scegli **Altro account** e poi **Inserisci codice manualmente**: scrivi **Ge.Att.** come nome dell'account e incolla la chiave.

3 Come accedere le volte successive

ACCESSO QUOTIDIANO

1. Inserisci email e password.
2. Apri Microsoft Authenticator.
3. Digita il codice di 6 cifre mostrato per **Ge.Att.**
Il codice cambia automaticamente circa ogni 30 secondi.

IMPORTANTE

Non condividere mai QR code, chiave manuale o codici temporanei. Non eliminare l'account Ge.Att. dall'app. Se perdi o cambi telefono, contatta l'assistenza prima di rimuovere il vecchio dispositivo.

4 Se il codice non viene accettato

1. Controlla l'ora

Attiva data e ora automatiche nelle impostazioni del telefono.

2. Usa il codice nuovo

Attendi il cambio del codice e inseriscilo senza spazi.

3. Chiedi assistenza

Non cancellare l'account dall'app: scrivi a assistenza@gecri.it.

Ricorda: QR code, chiave manuale e codici temporanei sono personali. Nessun operatore o tecnico ti chiederà mai di comunicarli.